

S.C. Provveditorato
Direttore pro tempore / RUP: Dott.ssa Lucia Carrea

Casale Monferrato - Viale Giolitti, 2

A tutte le Ditte partecipanti

Oggetto: Affidamento servizio assistenza domiciliare ed
Educativa. Gara A.n.ac. nr. 6379090. **2° riscontro quesiti**

Segue numerazione riscontro 1)

11) Numero di utenti attualmente in carico ai servizi di cure domiciliari (art. 3 del Capitolato Speciale, punto A); si chiede di conoscere il numero di utenti attualmente in carico ai servizi di assistenza educativa e domiciliare territoriale (art. 3 del Capitolato Speciale, punto B), suddivisi tra minori, adulti e disabili;

Per quanto concerne l'utenza attualmente in carico, precisiamo che:
per il servizio di cure domiciliari (art. 3 del Capitolato Speciale, punto A), gli Utenti sono 525, per i servizi di assistenza educativa e domiciliare territoriale (art. 3 del Capitolato Speciale, punto B), gli Utenti sono 160, dei quali 40 minori, 35 minori disabili, 35 adulti (in carico per il servizio educativo) e 50 adulti disabili (in carico al SAD);

12) in merito al monte ore su base storica e previsionale riportato all'art. 5.b del Capitolato Speciale, si chiede di esplicitare la ripartizione delle ore indicate tra i vari servizi oggetto di gara (ad esempio, in merito alle 12.313 ore/anno di Educatore professionale, si chiede quante siano assegnate al servizio di assistenza educativa e domiciliare territoriale e quante ai servizi di Gruppi Appartamento, Comunità Alloggio per disabili e Centri Educativi di Aggregazione Territoriale).

Vedasi punto 4, 1° riscontro quesiti.

13) si richiede la stima del kilometraggio medio annuo effettuato dagli operatori coinvolti nel servizio di assistenza domiciliare;

Vedasi punto 5, 1° riscontro quesiti



14) Con riferimento all'Art. 3 del CSA – punto A: Quanti pasti vengono distribuiti giornalmente? Oltre all'automezzo, è necessario mettere a disposizione anche i contenitori isobox per il trasporto?

In merito al servizio di trasporto dei pasti, precisiamo che vengono attualmente distribuiti circa n. 20 pasti al giorno, utilizzando i contenitori termici forniti dalla ditta fornitrice.

15) Con riferimento all'Art. 3 del CSA – punto E: Si richiede di chiarire se le attività in oggetto siano da considerare a carico degli operatori OSS e in che fasce orarie siano da espletare;

Si precisa che le attività in oggetto sono attualmente svolte dagli operatori OSS dal lunedì al venerdì dalle ore 16.30 alle ore 19.30 e al sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

16) Con riferimento all'Art. 3 del CSA – punto F: Si richiede di specificare quante ore siano rispettivamente da dedicare alle attività di assistenza educativa e di assistenza tutelare all'interno di ciascuno dei Centri Educativi di Aggregazione Territoriale. Si richiede altresì di specificare gli indirizzi dei due Centri per poter meglio dettagliare l'offerta educativa;

Si precisa che attualmente è in funzione il CEAT sito in Via Trieste 30/32 in Casale Monferrato, all'interno del quale operano n. 1 OSS per n. 155 ore e n. 1 Educatore per n. 155 ore, da Lunedì a Venerdì per 11 mesi

17) Con riferimento all'Art. 3 del CSA – punto O: Si chiede di indicare quale sia il sistema informatizzato oggi in uso per la gestione dei servizi;

Vedasi punto 7, 1° riscontro quesiti

18) Si richiede se per il calcolo dell'importo della cauzione provvisoria è ammessa l'applicazione di quanto previsto dal c. 7 dell'art. 93 del D. Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016, ovvero oltre alla riduzione dell'importo della cauzione del 50% per gli operatori economici in possesso della certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000, anche l'ulteriore riduzione del 20%, cumulabile con la riduzione di cui al primo periodo, per "gli operatori in possesso di certificazione ambientale ai sensi della norma UNI EN ISO 14001". Nella fattispecie, la scrivente Cooperativa, in possesso anche della certificazione UNI EN ISO 14001, potrebbe beneficiare della riduzione del 50% + 20%, provvedendo ad inserire copia di entrambe le certificazioni tra la documentazione amministrativa di ammissione alla



gara. Pertanto, in applicazione di quanto sopra, si richiede se sia ammessa la presentazione della cauzione di importo pari a €29.700,00

Si conferma quanto esposto, quindi nel caso di specie la cauzione potrà essere pari all'ammontare indicato

19) Con riferimento alle certificazioni di qualità UNI CEI ISO 9001 e UNI EN ISO 14001 da allegare alla documentazione come previsto dall'art. 18 del capitolato speciale si chiede cortesemente di confermare che potranno essere presentate in copia corredate dalla dichiarazione di conformità all'originale;

Si conferma che le certificazioni citate potranno essere presentate in copia corredate dalla dichiarazione di conformità all'originale

20) Si chiede gentilmente, con riferimento all'offerta tecnica, se l'indice e la copertina siano escluse dal numero massimo di 80 pagine.

Si conferma che l'indice e la copertina sono escluse da tale computo

21) con riferimento al requisito di ordine speciale previsto ai fini della partecipazione alla gara e precisamente " aver effettuato negli ultimi tre esercizi rispetto alla data di indizione della gara ovvero nel più breve tempo dall' avvio della propria attività, servizi identici a quelli oggetto del presente appalto (assistenza domiciliare e educativa) presso strutture pubbliche e/o private per un importo complessivo di € 4.950.000,00 e, all'interno di tali servizi, un contratto di dovrà essere almeno pari a € 1.650.000,00 , con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari, pubblici o privati, della fornitura stessa " si chiede conferma che, stante la tipologia di prestazioni previste dal capitolato d'appalto, possano essere indicati separatamente contratti aventi ad oggetto servizi di assistenza domiciliare (SAD) e contratti aventi ad oggetto servizi educativi domiciliari (SED).

Al raggiungimento delle soglie indicate concorrono indifferentemente contratti SAD e SED (indicare però la tipologia) in percentuale non fissa in quanto considerati entrambi comprovanti allo stesso modo la capacità tecnica ed organizzativa per il presente appalto.

Si chiede inoltre conferma che l'importo di € 1.650.000,00 sia da intendersi come valore di un singolo contratto d'appalto (riferito singolarmente ad SAD oppure ad un SED).

Vedasi riscontro successivo.



22) Per quanto attiene il requisito di capacità tecnica, e con riferimento al Vostro chiarimento "1° riscontro quesiti", siamo a chiedere se due differenti contratti con la stessa pubblica amministrazione uno per la gestione di interventi relativi al servizio SAD a favore di soggetti anziani, disabili, minori e di persone in situazioni di fragilità ed uno relativo alla gestione di interventi educativi individualizzati e a domicilio a favore di disabili minori ed adulti e di minori a rischio di disagio socio-educativo segnalati dal Servizio di Educativa Territoriale, gestiti attraverso l'unitarietà dell'organizzazione, che prevede un'unica strutturazione organizzativa in termini di mezzi a disposizione dell'Amministrazione e un unico coordinamento soddisfano il requisito di "contratto di punta", in quanto, pur la scrivente possedendo un requisito ben superiore rispetto a quello richiesto per la partecipazione alla procedura, sta gestendo servizi identici a quelli oggetto della gara, per amministrazioni pubbliche che hanno deciso di affidare con appalti separati da un lato l'assistenza tutelare e dall'altra, quella educativa.

Preso atto che oggetto del presente appalto è un contratto dato dalla somma di due distinte tipologie prestazionali (servizio SAD + SED), onde favorire la massima partecipazione all'appalto, pare logico e coerente consentire che qualora un contraente svolga per lo stesso soggetto e nello stesso lasso temporale un contratto di SAD ed uno di SED tali contratti debbano essere considerati unitariamente per la comprova della capacità tecnica del presente appalto che somma appunto in unico oggetto prestazioni distinte. Si consente pertanto il raggiungimento della soglia del "contratto di punta" anche per tale via indicando quindi chiaramente i lassi temporali (sovrapposti) dei contratti di SAD e SED ed il soggetto unico a favore del quale le prestazioni vengono svolte nel triennio di riferimento.

23) Art. 3 del CSA – punto G, Con riferimento all'Art. 3 del CSA – punto G: Si chiede di specificare se debba essere dedicato un monte ore specifico per le attività di organizzazione e gestione del luogo neutro e se tale monte ore rientra nelle richieste di cui all'Art. 5.b del CSA;

Attualmente vengono erogate 8 ore settimanali per il luogo neutro ed il monte ore rientra nel computo delle ore di cui al punto 5b

24) Art. 3 del CSA – punto L: Si chiede di specificare se l'attività di progettazione su bandi di finanziamento sia di competenza della Ditta o dell'Ente;

Competenza dell'Ente

25) Per quanto concerne il monte ore presunto relativo all'assistenza domiciliare e tutelare ad utenti del servizio inseriti in gruppo appartamento e attività di gestione domestica relativamente alla Comunità Alloggio per disabili per complessivamente 15 ore settimanali, siamo a chiedere se lo stesso è già compreso nelle ore annuali indicate al punto 5.b del Capitolato speciale



d'Appalto, oppure, in caso contrario, da quali figure professionali viene svolto, e la relativa suddivisione oraria

Quesito già riscontrato sopra

26) Con riferimento allo sportello socio-sanitario come indicato all'art. 3, punto P). p. 8 di 39 del Capitolato speciale, si richiede se sia possibile avere un maggiore dettaglio delle attività richieste (es. attività amministrative)

Attività di servizio sociale ivi compreso utilizzo cartella informatizzata in dotazione al servizio SA per caricamento dati e restituzione report

27) Con riferimento alla lett. F) art. 3 pag. 6 si chiede di poter conoscere la possibile tipologia di utenti che afferiranno al secondo Centro Educativo di Aggregazione Territoriale in corso di approvazione (es. minori disabili);

tipologia di utenti che afferiranno al secondo Centro Educativo di Aggregazione Territoriale: adulti disabili.

28) Con riferimento alla lett. O) art. 3 pag. 7, si richiede di confermare che è corretto intendere che tale sistema informatizzato di trasmissione dei dati relativi agli accessi e alle prestazioni debba essere fornito solo per le prestazioni relative al servizio socio assistenziale e che non è richiesto per le prestazioni relative ai servizi educativi.

Dati relativi agli accessi e alle prestazioni: vale per tutto il personale operante per l'espletamento dell'appalto.

**IL DIRETTORE PRO TEMPORE DELLA S.O.C.
PROVVEDITORATO / R.U.P.
(DOTT.SSA LUCIA CARREA)
f.to in originale**

12.00/LC/rb

